Formularz REKLAMACJI

Informujemy, że w przypadku reklamacji konsument ma prawo do żądania naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad. Sprzedawca może dokonać wymiany, jeśli wybrany przez konsumenta sposób usunięcia wady byłby niemożliwy lub wiązałby się z nadmiernymi kosztami. Jeżeli naprawa lub wymiana nie są możliwe albo sprzedawca nie dokona ich w rozsądnym czasie, konsument ma prawo do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy (zwrotu gotówki). W przypadku niezgodności towaru z umową, sprzedawca ponosi odpowiedzialność przez dwa lata od wydania towaru – art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) oraz art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.

Formularz wraz z produktami odsyłamy na adres:

Warszawska Opera Kameralna
ul. Obrońców 31
03-933 Warszawa

NUMER ZAMÓWIENIA: (numer widnieje m. in. w mailu po złożeniu zamówienia)

IMIĘ I NAZWISKO ZAMAWIAJĄCEGO:

NUMER TELEFONU

REKLAMOWANY TOWAR:

	DOKŁADNA NAZWA MODELU I ROZMIAR:	SZTUK	CENA
1.			
2.			
3.			
4.			

Opis powstałej wady:

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego formularza.
Po rozpatrzeniu reklamacji skontaktujemy się z Państwem mailowo lub telefonicznie.

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO
(jeśli wymiana/naprawa jest niemożliwa)

IMIĘ I NAZWISKO WŁAŚCICIELA RACHUNKU:

NUMER KONTA:

_____ _____

miejscowość, data *podpis*